

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Euler Hermes Collections sp. z o. o. (dalej: „Administrator”), dla:

- klientów,
- kontrahentów,
- osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, których dane są przetwarzane w ramach prowadzonej przez Administratora bazy danych przedsiębiorców, oraz pracowników i przedstawicieli powyżej wskazanych podmiotów.

Euler Hermes Collections sp. z o.o. jako Administrator danych przetwarza dane przedsiębiorców – osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz powiązane z nimi dane pracowników i współpracowników tych podmiotów, jak również dane pracowników, wspólników i reprezentantów osób prawnych, w szczególności w zakresie danych ujawnionych i pozyskanych z publicznie dostępnych rejestrów, takich jak przykładowo: CEiDG, KRS, GUS, Monitor Sądowy i Gospodarczy oraz innych publicznych źródeł danych. Dodatkowym źródłem danych o prowadzonej działalności gospodarczej mogą być Państwa Partnerzy Biznesowi, Kontrahenci bądź Klienci Administratora danych, którzy mogą nam przekazać dodatkowe dane Na zlecenie Państwa obecnych i przyszłych Partnerów Biznesowych możemy kontaktować się z Państwem w celu pozyskania dodatkowych danych finansowych. W tej sytuacji dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa na podstawie państwa dobrowolnej zgody, którą mogą Państwo w każdym momencie wycofać. Dla celów kontaktu z Państwem przedsiębiorstwem możemy pozyskiwać dane kontaktowe do Państwa z ogólnodostępnych źródeł, w szczególności Państwa strony internetowej.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Euler Hermes Collections sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 98; 00-807 Warszawa („Administrator”).

Z Administratorem można skontaktować się listownie na adres siedziby lub mailowo: iodo@allianz-trade.com;

2. Inspektor ochrony danych

U Administratora wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Z Inspektorem można kontaktować się w następujący sposób:

- listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Euler Hermes Collections sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 98; 00-807 Warszawa,
- przez e-mail: iodo@allianz-trade.com,

3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

3.1. Jeśli jest Pani/Pan Klientem

Będziemy przetwarzać dane osobowe w celu:

- zawarcia umowy i realizacji jej warunków. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy,
- wypełnienia obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności z ustawy o rachunkowości oraz w związku z płaceniem podatków, w tym prowadzeniem i przechowywaniem ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywaniem dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonywanie obowiązków prawnych wynikających z przepisów podatkowych (np. Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości).
- ewentualnej realizacji składanych zgłoszeń i reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy, w przypadku żądania składanego przez klienta Administratora, lub prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji zgłoszeń i reklamacji.
- ewentualnego prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, w tym profilowania w celu określenia preferencji i potrzeb w zakresie naszych produktów oraz przedstawienia odpowiedniej oferty w oparciu o profilowanie, prowadzenia analizy dotyczącej sprzedaży i korzystania z naszych usług. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości prowadzenia marketingu bezpośredniego swoich usług, przedstawiania klientom informacji o naszych produktach i usługach oraz zwiększeniu sprzedaży, lub w przypadku podmiotów nie będących klientami Administratora odpowiednio prawnie uzasadniony interes Administratora lub dobrowolna zgoda.
- ewentualnego badania satysfakcji klienta - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Euler Hermes Collections spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl

Euler Hermes Collections spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000044623, NIP: 5272177123, wysokość kapitału zakładowego: 18 946 000,00 zł.

Administradora polegający na utrzymaniu standardów w zakresie oferowanych produktów i usług;

- obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową – jeżeli powstanie spór dotyczący umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń;
- ewentualnej realizacji praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z zapisami art. 12 -22 RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji zgłoszonych żądań oraz zapewnieniu przewidzianej w przepisach ogólnego rozporządzenia o ochronie danych rozliczalności,
- ewentualnego podejmowania działań związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zaimplementowanych procesach grupowych mających na celu przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- ewentualnego wypełnienia obowiązków związanych z raportowaniem FATCA/CRS – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zaimplementowanych procesach grupowych mających na celu raportowanie FATCA/CRS;
- ewentualnego sprawdzenia podmiotów na listach sankcyjnych - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zaimplementowanych procesach grupowych mających na celu weryfikację podmiotów na listach sankcyjnych oraz minimalizacji ryzyka reputacyjnego.

3.2. Jeśli jest Pani/Pan osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, której dane są przetwarzane w ramach prowadzonej przez Administratora bazy danych przedsiębiorców

Będziemy przetwarzać dane osobowe w celu:

- badania wiarygodności płatniczej przedsiębiorców, oceny ryzyka transakcji handlowych, opracowywania i udostępniania informacji handlowych o przedsiębiorstwach Państwa Partnerom Biznesowym, Kontrahentom lub Klientom Euler Hermes dla potrzeb zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego oraz nawiązania przez te podmioty ewentualnej współpracy z Państwem, w szczególności poprzez przetwarzanie danych ewidencyjnych o prowadzonej działalności gospodarczej lub pełnionych funkcjach ujawnionych w publicznie dostępnych rejestrach, w szczególności takich jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEiDG), Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) lub (GUS) oraz opcjonalnie danych dotyczących sytuacji finansowej Państwa przedsiębiorstwa w sytuacji ich dobrowolnego ujawnienia przez Państwa - Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (Państwa Partnerów Biznesowym, Kontrahentów lub Klientów Euler Hermes) polegający na budowaniu przez Administratora bazy danych o przedsiębiorstwach, zapewnieniu bezpieczeństwa obrotu gospodarczego oraz nawiązania przez te podmioty współpracy z Państwem. Podstawą prawną przetwarzania danych dotyczących sytuacji finansowej Państwa przedsiębiorstwa jest zgoda,
- ewentualnego prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, w tym profilowania w celu określenia preferencji i potrzeb w zakresie naszych produktów oraz przedstawienia odpowiedniej oferty w oparciu o profilowanie, prowadzenia analizy dotyczącej sprzedaży i korzystania z naszych usług. Podstawą prawną przetwarzania

danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości prowadzenia marketingu bezpośredniego swoich usług, przedstawiania klientom informacji o naszych produktach i usługach oraz zwiększeniu sprzedaży,

- lub w przypadku podmiotów nie będących klientami Administratora odpowiednio prawnie uzasadniony interes Administratora lub dobrowolna zgoda,
- obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową – jeżeli powstanie spór dotyczący umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń;
- ewentualnej realizacji praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z zapisami art. 12 -22 RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji zgłoszonych żądań oraz zapewnieniu przewidzianej w przepisach ogólnego rozporządzenia o ochronie danych rozliczalności.

3.3. Jeśli jest Pani/Pan kontrahentem

Będziemy przetwarzać dane osobowe w celu:

- zawarcia umowy i realizacji jej warunków. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy,
- wypełnienia obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności z ustawy o rachunkowości oraz w związku z płaceniem podatków, w tym prowadzeniem i przechowywaniem ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywaniem dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonywanie obowiązków prawnych wynikających z przepisów podatkowych (np. Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości);
- obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową – jeżeli powstanie spór dotyczący umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń;
- ewentualnej realizacji praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z zapisami art. 12 -22 RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji zgłoszonych żądań oraz zapewnieniu przewidzianej w przepisach ogólnego rozporządzenia o ochronie danych rozliczalności.

3.4. Jeśli jest Pani/Pan pracownikiem podmiotów wskazanych w punktach 3.1. – 3.3.

Będziemy przetwarzać dane osobowe w celu:

- wykonywania umowy łączącej Administratora z podmiotem którego jest Pani/Pan pracownikiem/współpracownikiem/ osobą reprezentującą, w szczególności w celu potwierdzenia okoliczności wskazanych w dokumentach przekazywanych przez te podmioty w związku z wykonywaniem tej umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości realizacji wskazanej powyżej umowy,
- ewentualnej realizacji praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z zapisami art. 12 -22 RODO. Podstawą prawną przetwarzania

danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji zgłoszonych żądań oraz zapewnieniu przewidzianej w przepisach ogólnego rozporządzenia o ochronie danych rozliczalności.

4. Kategorie przetwarzanych danych

W związku z zawarciem i realizacją umowy możemy przetwarzać odpowiednio następujące dane osobowe: dane identyfikacyjne (takie jak imię i nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, numery rejestrowe, w szczególności NIP), dane teleadresowe i kontaktowe (w tym adres siedziby, adres e-mail, numer telefonu, numer faksu, firma pracodawcy, zajmowane stanowisko lub pełniona funkcja), dane finansowe, dane dotyczące zawieranych umów i przedstawianych ofert (w tym warunki i dane finansowe związane z umową, data zawarcia umowy).

W zakresie prowadzonej przez Administratora danych bazy danych przedsiębiorców, Administratora przetwarza publicznie dostępne dane oraz dodatkowe dane, w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe do przedsiębiorcy oraz ewentualnie dane finansowe w przypadku ich przekazania Administratorowi danych przez Państwa Partnerów Biznesowych, Kontrahentów bądź Klientów Administratora Danych, jak również dane o ratingu, wskaźniku moralności płatniczej (PMI) i rekomendowanej współpracy.

5. Źródła pochodzenia danych osobowych

- źródła zewnętrzne: w tym publiczne dostępne rejestry, takie jak w szczególności CEiDG, KRS, GUS i inne w zakresie danych publicznie dostępnych; dane przez Państwa Partnerów Biznesowych, Kontrahentów bądź Klientów Administratora Danych; ogólnodostępne bazy danych, w tym Państwa strony internetowe.
- pozostałe źródła: dane pozyskiwane bezpośrednio od Państwa na podstawie udzielonej przez Państwo zgody; dane przekazywane przez podmioty, w których są Państwo zatrudnieni, lub których są przedstawicielami – w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

W przypadku pozyskiwania danych osobowych pracowników podmiotów wskazanych w punktach 3.1. – 3.3., zakres pozyskanych danych obejmuje wyłącznie dane służbowe, w szczególności takie jak: służbowe dane kontaktowe, stanowisko pracy, pełniona funkcja.

6. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji i profilowaniu

Przetwarzane przez Administratora dane dotyczące przedsiębiorców, w szczególności dane pozyskane z publicznych rejestrów, poddawane są analizie i prognozie to jest profilowaniu w zakresie sytuacji ekonomicznej i wiarygodności płatniczej przedsiębiorcy, zarówno w sposób zautomatyzowany, jak i przy udziale człowieka, czego wynikiem jest uzyskiwany tzw. rating, wskaźnik wypłacalności płatniczej przedsiębiorcy (PMI) oraz rekomendacja dotycząca współpracy z przedsiębiorcą.

7. Okres przechowywania danych osobowych

Będziemy przetwarzać dane osobowe w okresie wykonywania umowy zawartej z Państwem lub z firmą którą Państwo reprezentują / w której pracują / z którą współpracują, a także przez okres przedawnienia roszczeń z tej umowy. Dane osobowe zawarte w dokumentacji podatkowej lub księgowej będziemy przechowywać do momentu

wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, w szczególności w zakresie pozyskanych bezpośrednio od Państwa danych dotyczących sprawozdań finansowych, mają Państwo prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku danych przedsiębiorców pozyskanych z publicznie dostępnych rejestrów lub innych źródeł, szczegółowo opisanych powyżej, dane te przetwarzane będą do momentu złożenia przez Państwa Administratorowi danych uzasadnionego sprzeciwu na ich przetwarzanie.

8. Odbiorcy danych osobowych i przekazywanie danych do państw trzecich

Będziemy przekazywać Państwa dane osobowe:

- Spółkom z Grupy Euler Hermes, w tym mającym siedzibę w Polsce, tj.: Towarzystwu Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. z siedzibą w Warszawie oraz Euler Hermes, Okurowska-Minkiewicz, Maliszewski – Kancelaria Prawna spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie,
- upoważnionym agentom, agencjom analiz badawczych, ekspertom, konsultantom i specjalistom od zarządzania komunikacją i wydarzeniami z udziałem Euler Hermes, naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT, dostawcom usług księgowych, podatkowych, doradczych lub innych. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.
- Państwa Partnerom Biznesowym, Kontrahentom, bądź Klientom Administratora danych, zainteresowanych podjęciem z Państwem współpracy gospodarczej;
- Dostawcom usług kurierskich lub pocztowych,

Administrator Państwa danych należy do Grupy Kapitałowej Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu.

W uzasadnionych przypadkach w zależności od charakteru oferowanych produktów i usług Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jeżeli dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) wówczas stosuje się zasady ochrony danych osobowych określone w Polityce Euler Hermes w Zakresie Standardów Ochrony Prywatności, której integralną częścią stanowią Wiążące Reguły Korporacyjne Grupy Allianz, które stanowią odpowiednie zabezpieczenia dotyczące przekazywania danych. Przystępuje Państwu prawo do uzyskania kopii odpowiednich zabezpieczeń przekazywania danych osobowych – aby je uzyskać, należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w pkt 1 i 2 powyżej).

9. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przystępują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- b. prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- c. prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
- d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e. prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas swoich danych osobowych,

w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Mogą Państwo przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Państwa dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przestanie jest technicznie możliwe.

- f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora lub przez stronę trzecią (naszych Partnerów Biznesowych współpracujących z Państwem) zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- g. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych w celach marketingu bezpośredniego;
- h. prawo do nie podlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje

wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią wpływa;

- i. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Warszawa, ul. Stawki 2),

Aby skorzystać z powyższych praw, wskazanych w pkt a –i, skontaktuj się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

10. Obowiązek podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy lub świadczenia usług przez Administratora. Bez podania danych nie będzie możliwe zawarcie umowy i podjęcie współpracy z Euler Hermes Collections sp. z o. o. Podanie danych o sytuacji finansowej Państwa przedsiębiorstwa dla celów badania wiarygodności płatniczej jest dobrowolne, a podstawą ich przetwarzania jest Państwa zgoda.