

# Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.

Informacja o przetwarzaniu przez Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. (dalej: „Administrator”) w ramach umów ubezpieczenia należności handlowych, danych osobowych:

- Klientów,
- Nabywców,
- Dostawców,

oraz pracowników i przedstawicieli powyżej wskazanych podmiotów.

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 98; 00-807 Warszawa („Administrator”).

Z Administratorem można skontaktować się listownie na adres siedziby lub mailowo: [iodo@allianz-trade.com](mailto:iodo@allianz-trade.com);

## 2. Inspektor ochrony danych

U Administratora wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Z Inspektorem można kontaktować się w następujący sposób:

- listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A., Al. Jerozolimskie 98; 00-807 Warszawa,
- przez e-mail: [iodo@allianz-trade.com](mailto:iodo@allianz-trade.com);

## 3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

### 3.1. Jeśli jest Pani/Pan Klientem

Będziemy przetwarzać dane osobowe w celu:

- oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia i realizacji jej warunków. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy;
- przygotowania i zarządzania raportami handlowymi - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na dokonaniu oceny możliwości zawarcia umowy ubezpieczeniowej;
- zapobiegania i wykrywania przestępczości ubezpieczeniowej. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości przeciwdziałania przestępstwom popełnianym na szkodę Administratora;

- likwidacji szkody, w tym rozpatrzenia zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania - Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy;
- wypełnienia obowiązków związanych z raportowaniem FATCA/CRS – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zaimplementowanych procesach grupowych mających na celu raportowanie FATCA/CRS;
- rozpatrywania reklamacji i wypełniania obowiązków ustawowych wobec Komisji Nadzoru Finansowego oraz Rzecznika Finansowego - Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
- sprawdzenia podmiotów na listach sankcyjnych - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zaimplementowanych procesach grupowych mających na celu weryfikację podmiotów na listach sankcyjnych oraz minimalizacji ryzyka reputacyjnego;
- wypełniania obowiązków ustawowych wobec organów administracji państwowej, organów egzekucyjnych i innych uprawnionych podmiotów - Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
- obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową – jeżeli powstanie spór dotyczący umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń;
- prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, w tym profilowania w celu określenia preferencji i potrzeb w zakresie naszych produktów ubezpieczeniowych oraz przedstawienia odpowiedniej oferty w oparciu o profilowanie oraz prowadzenia analizy dotyczącej sprzedaży i korzystania z naszych usług. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości prowadzenia marketingu bezpośredniego swoich usług, przedstawiania klientom informacji o naszych produktach i usługach oraz zwiększeniu sprzedaży;
- badania satysfakcji klienta - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymaniu standardów w zakresie oferowanych produktów i usług;

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

**Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.**

Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, [allianz-trade.pl](http://allianz-trade.pl)

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. jest zarejestrowane w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000156966, NIP: 5213231588, wysokość kapitału zakładowego: 19 616 640,00 zł, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego: 19 616 640,00 zł.

- tworzenia rezerw techniczno-ubezpieceniowych dla celów wypłacalności i rachunkowości, w tym dla celów statystycznych - Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania obowiązków prawnych ciężących na Administratorze wynikających z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- wypełnienia obowiązków związanych z przepisami o rachunkowości oraz płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości);
- przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zaimplementowanych procesach grupowych mających na celu przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- ewentualnej realizacji praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z zapisami art. 12 -22 RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji zgłoszonych żądań oraz zapewnieniu przewidzianej w przepisach ogólnego rozporządzenia o ochronie danych rozliczalności.

### 3.2. Jeśli jest Pani/Pan pracownikiem lub przedstawicielem Klienta.

Będziemy przetwarzać dane osobowe w celu:

- zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia z firmą, którą Pani/Pan reprezentuje / w której pracuje / z którą współpracuje, w tym potwierdzania składanych zleceń i dyspozycji za pośrednictwem dedykowanego portalu/li dla klientów oraz utworzenie i utrzymywanie konta użytkownika na dedykowanym portalu/ach dla klienta. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości realizacji wskazanej powyżej umowy;
- ewentualnej realizacji praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z zapisami art. 12 -22 RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji zgłoszonych żądań oraz zapewnieniu przewidzianej w przepisach ogólnego rozporządzenia o ochronie danych rozliczalności.

### 3.3. Jeśli jest Pani/Pan Dostawcą, Nabywcą lub ich pracownikiem lub przedstawicielem.

Będziemy przetwarzać dane osobowe w celu:

- zawarcia umowy i realizacji jej warunków. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy;
- wykonywania umowy łączącej Administratora z podmiotem którego jest Pani/Pan pracownikiem/współpracownikiem/osobą reprezentującą, w szczególności w celu potwierdzenia okoliczności wskazanych w dokumentach przekazywanych przez te podmioty w związku z wykonywaniem tej umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości realizacji wskazanej powyżej umowy;
- ewentualnej realizacji praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z zapisami art. 12 -22 RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji zgłoszonych żądań oraz zapewnieniu przewidzianej w przepisach ogólnego rozporządzenia o ochronie danych rozliczalności.

## 4. Kategorie przetwarzanych danych

W związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczeniowej, w tym oceną ryzyka i bieżącym monitoringiem ekonomicznym, możemy przetwarzać odpowiednio następujące dane osobowe klientów i współpracujących z nimi kontrahentów: dane identyfikacyjne (takie jak imię i nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, numery rejestrowe, w szczególności nr NIP), dane teled adresowe i kontaktowe (w tym adres siedziby, adres e-mail, numer telefonu, numer faksu, firma pracodawcy), dane finansowe, dane o sytuacji majątkowej przedsiębiorcy, dane dotyczące zawieranych umów i przedstawianych ofert (w tym warunki i dane finansowe związane z umową, data zawarcia umowy), analizy i prognozy związane z sytuacją ekonomiczną i wiarygodnością płatniczą przedsiębiorcy, informacje o zaległościach płatniczych, dane o szkodowości.

## 5. Źródła danych i ich zakres

- źródła zewnętrzne: dane otrzymywane od Państwa Partnerów Biznesowych, Kontrahentów bądź Klientów Administratora; dane pozyskiwane bezpośrednio lub za pośrednictwem firm prowadzących bazy danych przedsiębiorców w szczególności w zakresie danych pochodzących z publicznie dostępnych rejestrów, takie jak w szczególności CEiDG, KRS, GUS i inne ogólnodostępne bazy danych, w tym Państwa strony internetowe;
- pozostałe źródła: dane pozyskiwane bezpośrednio od Państwa na podstawie udzielonej przez Państwo zgody; dane przekazywane przez podmioty, w których są Państwo zatrudnieni, lub których są przedstawicielami – w zakresie niezbędnym do realizacji umowy;
- w przypadku pozyskiwania danych osobowych pracowników Nabywcy, Dostawcy lub ich przedstawicieli, zakres pozyskanych danych obejmuje wyłącznie dane służbowe, w szczególności takie jak: służbowe dane kontaktowe, stanowisko pracy, pełniona funkcja.

## 6. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji i profilowaniu

Przetwarzane przez Administratora dane dotyczące przedsiębiorców, w szczególności dane pozyskane od Państwa Partnerów Biznesowych, Klientów bądź Kontrahentów Administratora, jak również dane pozyskane z innych źródeł, w tym dane pozyskane z publicznych rejestrów w szczególności poprzez ich przekazanie bądź udostępnienie przez wyspecjalizowane spółki prowadzące bazy danych przedsiębiorców, poddawane są analizie i prognozie to jest profilowaniu, w zakresie sytuacji ekonomicznej i wiarygodności płatniczej przedsiębiorcy, zarówno w sposób zautomatyzowany, jak i przy udziale człowieka, w ramach oceny ryzyka i nadawania limitów w produktach Administratora, czego wynikiem jest uzyskiwanie rekomendacji dla klienta dotyczących współpracy z przedsiębiorcą. Ocena ryzyka może się odbywać automatycznie, z wykorzystaniem systemu informatycznego, który w oparciu o model matematyczny analizuje poziom ryzyka ubezpieczeniowego. Model analityczny uwzględnia informacje dotyczące sytuacji finansowej, branży i miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez Klientów i ich Partnerów Biznesowych. Wynikiem analizy jest decyzja czy i w jakim rozmiarze Administrator obejmie ochroną ubezpieczeniową wiarygodności Klienta wobec swoich Partnerów Biznesowych wydając rekomendacje dla Klienta dotyczące współpracy z jego Partnerem Biznesowym w postaci decyzji o wysokości nadanego limitu.

## 7. Okres przechowywania danych osobowych

Będziemy przetwarzać dane osobowe w okresie wykonywania umowy zawartej z firmą którą prowadzisz / którą reprezentujesz / w której pracujesz / z którą współpracujesz, a także przez okres przedawnienia roszczeń z tej umowy, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz kodeksu cywilnego.

Dane osobowe zawarte w dokumentacji podatkowej lub księgowej będziemy przechowywać do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości.

W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, w szczególności w zakresie pozyskanych bezpośrednio od Państwa danych dotyczących sprawozdań finansowych, mają Państwo prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku danych przedsiębiorców przetwarzanych w ramach umów zawartych z Administratorem, a nie będących stroną umowy, pozyskanych z publicznie dostępnych rejestrów lub innych źródeł, szczegółowo opisanych powyżej, dane te przetwarzane będą do momentu złożenia przez Państwa Administratorowi danych uzasadnionego sprzeciwu na ich przetwarzanie.

## 8. Odbiorcy danych osobowych i przekazywanie danych do państw trzecich

Będziemy przekazywać dane osobowe:

- Spółkom z Grupy Euler Hermes, w tym z siedzibą w Polsce, tj.: Euler Hermes Collections sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie oraz Euler Hermes, Okurowska-Minkiewicz, Maliszewski – Kancelaria Prawna spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie;
- upoważnionym agentom, agencjom analiz badawczych, ekspertom, konsultantom i specjalistom od zarządzania komunikacją i wydarzeniami z udziałem Euler Hermes, naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT, dostawcom usług księgowych, podatkowych, doradczych, audytowych lub innych. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami;
- Państwa Partnerom Biznesowym, Kontrahentom bądź Klientom Administratora na rzecz których Administrator świadczy usługi we współpracy z Państwa Partnerem Biznesowym lub Kontrahentem w ramach zawieranych umów (w szczególności ubezpieczeń i gwarancji ubezpieczeniowych);
- Dostawcom usług kurierskich lub pocztowych.

Administrator Państwa danych należy do Grupy Kapitałowej Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu. W zależności od charakteru oferowanych produktów i usług Państwa dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Jeżeli dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) wówczas stosuje się zasady ochrony danych osobowych określone w Polityce Euler Hermes w Zakresie Standardów Ochrony Prywatności, której integralną część stanowią Wiążące Reguły Korporacyjne Grupy Allianz, które stanowią odpowiednie zabezpieczenia dotyczące przekazywania danych. W przypadku przekazywania danych do państw trzecich, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniający odpowiedni stopień ochrony danych Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony, w szczególności poprzez standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Przysługuje Państwu prawo do uzyskania kopii odpowiednich zabezpieczeń przekazywania danych osobowych – aby je uzyskać, należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych.

## 9. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- b. prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- c. prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
- d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e. jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda lub niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany - prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Mogą Państwo przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Państwa dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe,
- f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora lub przez stronę trzecią,
- g. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych w celach marketingu bezpośredniego,
- h. prawo do nie podlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią wpływa,
- i. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Warszawa, ul. Stawki 2).

Aby skorzystać z powyższych praw wskazanych w pkt a-g, skontaktuj się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

## 10. Obowiązek podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy, umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej zawartej z prowadzoną przez Państwa firmą/ firmą którą reprezentujesz / w której pracujesz / z którą współpracujesz. Bez podania danych nie będzie możliwe zawarcie umowy i podjęcie współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe i dane o sytuacji finansowej przedsiębiorców będących Partnerami Biznesowymi klientów Administratora, otrzymane od klientów Administratora dla celów oceny ryzyka i zawarcia umowy przetwarzamy do czasu złożenia sprzeciwu na ich przetwarzanie, czego konsekwencją jest zamknięcie limitu handlowego udzielonemu Państwa kontrahentowi na Państwa firmę.