

Regulamin udostępniania pośrednikom ubezpieczeniowym danych drogą elektroniczną (Regulamin)

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. TU Euler Hermes - Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewskiej 50 B, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000156966, NIP: 5213231588, kapitał zakładowy 17 400 000,00 zł w całości opłacony
2. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
3. Prawo telekomunikacyjne - ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.);
4. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
5. Grupa Euler Hermes - następujące spółki: TU Euler Hermes, Euler Hermes Collections sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000044623, NIP 527-21-77-123, REGON 013159561); Euler Hermes, Mierzejewska – Kancelaria Prawna sp. k. z siedzibą w Warszawie (wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000162964, NIP 521-32-46-495, REGON 015493270); Euler Hermes Services Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000363406, NIP 521-35-76-459, REGON 142558166)
6. Platforma Syntesys – stronę internetową: www.syntesys.pl, wykorzystywaną przez TU Euler Hermes przy udostępnianiu Danych, stanowiącą własność Dostawcy;
7. Pośrednik – pośrednika ubezpieczeniowego, któremu TU Euler Hermes udostępnia Dane i który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu;
8. Dane - dane dotyczące gwarancji ubezpieczeniowych oraz umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy TU Euler Hermes a Ubezpieczającymi, udostępniane Pośrednikowi za pośrednictwem Platformy Syntesys na zasadach określonych w Regulaminie;

9. Dostawca – spółka Euler Hermes Collections sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca właścicielem Platformy Syntesys;
10. Umowa Usługi – umowa pomiędzy Ubezpieczającym i TU Euler Hermes, na podstawie której TU Euler Hermes świadczy Ubezpieczającemu usługi w zakresie ubezpieczenia i/lub gwarancji ubezpieczeniowych;
11. Ubezpieczający - osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która zawarła ze TU Euler Hermes Umowę Usługi, w imieniu której Pośrednik występuje jako pośrednik ubezpieczeniowy;
12. Wniosek o nadanie uprawnień – pismo kierowane przez Pośrednika do TU Euler Hermes, zawierające dane osób, dla których wnioskuje on o przyznanie haseł dostępu do systemu informatycznego Syntesys i które będą upoważnione do dostępu i korzystania z Platformy Syntesys w imieniu Pośrednika.

§ 2

Regulamin określa zakres i warunki udostępniania przez TU Euler Hermes pośrednikom ubezpieczeniowym Danych za pośrednictwem systemu informatycznego Syntesys, zwanego dalej systemem Syntesys.

§ 3

Przed pierwszym zalogowaniem się do Platformy Syntesys Pośrednik potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu, zrozumienie i pełną akceptację jego warunków bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Na żądanie Pośrednika treść Regulaminu może zostać udostępniona w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Pośrednik.

§ 4

TU Euler Hermes ma prawo, w dowolnym terminie, dokonać zmiany Regulaminu. Doręczenia nowej treści Regulaminu odbywać się będzie poprzez zamieszczenie jego treści na Platformie Syntesys i poinformowanie Pośrednika o tym fakcie podczas pierwszego logowania się Pośrednika do Platformy Syntesys dokonywanego po dacie umieszczenia tam nowej treści Regulaminu. Nowa treść Regulaminu wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia w sposób określony w zdaniu poprzednim.

Rozdział II Rodzaj i zakres danych udostępnianych drogą elektroniczną

§ 1

TU Euler Hermes, działając na podstawie posiadanego przez Pośrednika, aktualnie obowiązującego pełnomocnictwa od Ubezpieczającego do wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego, udostępnia Pośrednikowi drogą elektroniczną dane dotyczące gwarancji ubezpieczeniowych oraz umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy TU Euler Hermes a Ubezpieczającym, w imieniu którego Pośrednik aktualnie występuje jako pośrednik ubezpieczeniowy w rozumieniu ustawy z dnia 22.05.2003 roku o pośrednictwie ubezpieczeniowym (umowy zawarte za pośrednictwem Pośrednika lub przez niego aktualnie obsługiwane). Udostępnieniu podlegają następujące dane:

- nazwa Ubezpieczającego,
- nr polisy,
- termin obowiązywania umowy ubezpieczenia,
- podstawowe warunki umowy,
- statystyka polisy,

- lista rachunków za składkę ubezpieczeniową i ocenę ryzyka, wystawionych Ubezpieczającemu,
- lista limitów,
- podgląd historii poszczególnych limitów,
- lista limitów automatycznych,
- lista złożonych wniosków o odszkodowanie,
- umowy limitowe dotyczące gwarancji ubezpieczeniowych,
- lista gwarancji ubezpieczeniowych podpisanych za pośrednictwem Pośrednika.

§ 2

TU Euler Hermes może zmienić zakres udostępnionych Danych i innych czynności świadczonych za pośrednictwem Platformy Syntesys poprzez dokonanie zmiany Regulaminu, o czym poinformuje Pośrednika w sposób określony Rozdziale I § 4 Regulaminu.

§ 3

Pośrednik ma prawo dostępu do Danych tylko i wyłącznie w trybie "do odczytu", bez możliwości dokonywania zmian.

Rozdział III Warunki udostępniania danych drogą elektroniczną

§ 1

TU Euler Hermes udostępnia Pośrednikowi on-line Dane z systemu Syntesys na stronie internetowej www.syntesys.pl.

§ 2

Pośrednik uzyskuje dostęp do Danych z systemu Syntesys poprzez zalogowanie się na stronie TU Euler Hermes zgodnie z zasadami aktywacji określonymi w dalszej części Regulaminu.

§3

Pośrednik korzystający z Platformy Syntesys zobowiązany jest przygotować każdy z komputerów łączących się z tym systemem tak, aby spełniały one następujące wymogi techniczne:

1. dostęp do Internetu wraz z zainstalowaną najnowszą wersją przeglądarki internetowej wykorzystującej protokół SSL i z 256 bitową siłą szyfrowania,
2. włączona opcja akceptacji plików cookies oraz obsługa skryptów JavaScript.

§ 4

Zakazane jest dostarczanie przez Pośrednika korzystającego z Danych udostępnianych drogą elektroniczną treści o charakterze bezprawnym. W szczególności Pośrednik nie może dostarczać przez lub do systemów teleinformatycznych TU Euler Hermes treści:

1. Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych TU Euler Hermes lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Naruszających dobra osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5

TU Euler Hermes zastrzega prawo do prowadzenia przez siebie samego lub Dostawcę prac naprawczych lub konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, które mogą przejściowo utrudniać lub uniemożliwiać Pośrednikowi dostęp do Danych udostępnianych drogą

elektroniczną. Przewidywany termin rozpoczęcia i zakończenia prac będzie publikowany na stronie internetowej TU Euler Hermes przed rozpoczęciem prac, chyba, że ze względu na bezpieczeństwo systemu teleinformatycznego lub przechowywanych w nim danych konieczne będzie niezwłoczne przystąpienie do prac konserwacyjnych lub naprawczych.

§ 6

TU Euler Hermes realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez udostępnienie wymaganych informacji po zalogowaniu się na stronie internetowej www.syntesys.pl.

Rozdział IV Zasady rozpoczęcia udostępniania Danych drogą elektroniczną

§ 1

Rozpoczęcie udostępniania Danych drogą elektroniczną może nastąpić po zaakceptowaniu przez Pośrednika aktualnie obowiązującego Regulaminu oraz po spełnieniu wymogów w nim określonych.

§ 2

Pośrednik otrzymuje dostęp do Danych dotyczących jedynie aktualnie obsługiwanych przez niego umów ubezpieczenia lub gwarancji, w zakresie których posiada ważne pełnomocnictwo Ubezpieczającego do czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego.

§ 3

Aktywacja dostępu do Platformy Syntesys, na warunkach określonych w Regulaminie, następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez TU Euler Hermes Wniosku o nadanie uprawnień.

§ 4

TU Euler Hermes udostępnia Dane korzystając z bazy danych Grupy Euler Hermes, znajdującej się na Platformie Syntesys, która jest własnością Dostawcy. Pośrednik przyjmuje do wiadomości, iż korzystając z bazy danych, o której mowa w niniejszym paragrafie, staje się czynnym uczestnikiem tej bazy.

§ 5

Dostęp do Platformy Syntesys uzyskiwany jest przez Pośrednika przez stronę internetową www.syntesys.pl, przy wykorzystaniu haseł udostępnionych Pośrednikowi na podstawie złożonego przez niego Wniosku o nadanie uprawnień. Pośrednik otrzyma żadaną ilość haseł e-mailem, na adresy e-mail wskazane we Wniosku o nadanie uprawnień.

§ 6

Zmiana istniejącego hasła lub dodanie nowej osoby upoważnionej następuje przy odpowiednim zastosowaniu procedury określonej w § 5, z tym, że wskazania wnioskowanych zmian Pośrednik może dokonać także za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 7

Wskazanie danej osoby jako upoważnionej stanowi jednocześnie udzielenie jej przez Pośrednika pełnomocnictwa do korzystania z Platformy Syntesys w jego imieniu. Pośrednik ponosi pełną odpowiedzialność za działania osób wskazanych jako upoważnione, w szczególności za przestrzeganie przez nie obowiązków wynikających z ustawy z dnia 22.05.2003 roku o pośrednictwie ubezpieczeniowym oraz z Regulaminu.

§ 8

Udostępnienie i/lub wykorzystanie haseł przez osoby nieuprawnione następuje na wyłączne ryzyko Pośrednika i powoduje skuteczną autoryzację wszystkich przeprowadzonych operacji.

Rozdział V Zasady zakończenia udostępniania Danych drogą elektroniczną

§ 1

Pośrednik może utracić prawo dostępu do Danych drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

1. zakończenia obowiązywania Umowy Usługi,
2. wygaśnięcia wszystkich pełnomocnictw brokerskich lub zmiany przez Ubezpieczającego pośrednika ubezpieczeniowego.
3. rażącego lub uporczywego naruszania przez Pośrednika Regulaminu.

Rozdział VI Procedury bezpieczeństwa i zasady odpowiedzialności

§ 1

TU Euler Hermes zapewnia bezpieczne połączenie tylko z zastrzeżeniem wypełniania przez Pośrednika postanowień rozdz. III, IV i VI Regulaminu.

§ 2

Pośrednik odpowiada za systematyczną aktualizację systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej określonej w Rozdziale III § 3 punkt 1 Regulaminu na swoich komputerach, ze szczególnym uwzględnieniem aktualizacji zabezpieczeń oraz ponosi pełną odpowiedzialność za niedokonanie lub spóźnioną aktualizację. Pośrednik odpowiada także za odpowiednie zabezpieczenie urządzeń służących do korzystania z Platformy Syntesys.

§ 3

Wyłączenia odpowiedzialności TU Euler Hermes:

1. TU Euler Hermes nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Pośrednika w wyniku korzystania z oprogramowania udostępnionego mu przez TU Euler Hermes lub Dostawcę w celu korzystania z Platformy Syntesys.
2. TU Euler Hermes nie odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie łączy transmisji danych wykorzystywanych przy udostępnianiu Danych oraz za zabezpieczenie danych i dyspozycyjność łączy leżące w gestii firmy telekomunikacyjnej lub dostawcy usług internetowych. TU Euler Hermes nie ponosi także odpowiedzialności za szkody lub utracone zyski związane z awariami systemu, przerwami lub opóźnieniami w dostawie usług, jak również błędami w przekazie.
3. TU Euler Hermes ponosi odpowiedzialność jedynie za wyrządzone przez siebie lub Dostawcę szkody będące wynikiem winy umyślnej. Powyższa odpowiedzialność obejmuje jedynie normalne, przewidywalne następstwa działań TU Euler Hermes. TU Euler Hermes nie ponosi jednak odpowiedzialności za straty pośrednie oraz utracone korzyści, a w szczególności utratę przychodów, zysków, spodziewanych oszczędności lub klientów, a także za szkody będące wynikiem działania siły wyższej.

Rozdział VII Zasady poufności oraz tajemnica telekomunikacyjna

§ 1

Pośrednik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy uzyskanych Danych oraz do przetwarzania Danych tylko i wyłącznie do celów wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego związanych z daną umową ubezpieczenia lub gwarancją, w szczególności do niewykorzystywania Danych dotyczących umów zawartych przez jednego Ubezpieczającego na potrzeby obsługi innych Ubezpieczających lub osób trzecich. Dane znajdujące się w systemie Syntesys nie mogą być przez Pośrednika w żaden sposób

kopiowane, transmitowane elektronicznie lub w inny sposób modyfikowane, bądź też wykorzystywane w inny sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody TU Euler Hermes.

§ 2

Dane uzyskane za pośrednictwem systemu Syntesys nie mogą być wykorzystywane przez Pośrednika w przypadku wygaśnięcia, bądź anulowania pełnomocnictwa udzielonego Pośrednikowi przez Ubezpieczającego.

§ 3

Pośrednik zrekompensuje TU Euler Hermes ewentualne roszczenia osób trzecich, jeżeli roszczenia te spowodowane zostały zawinionym przez Pośrednika przekazywaniem Danych pozyskanych od TU Euler Hermes.

§ 4

Pośrednik zobowiązany jest poinformować natychmiast TU Euler Hermes, jednak nie dłużej niż w ciągu 3 dni od powzięcia wiadomości o tej sytuacji, o ewentualnym uzyskaniu dostępu drogą on-line do Danych nie przeznaczonych dla niego, a także nie wykorzystywać tych Danych oraz zachować je w tajemnicy.

§ 5

TU Euler Hermes zapewnia Pośrednikowi tajemnicę komunikacji zwaną "tajemnicą telekomunikacyjną", obejmującą informacje przekazywane przez Pośrednika w publicznej sieci Internet, tylko w obrębie Platformy Syntesys. Tajemnica telekomunikacyjna nie obejmuje informacji, które są z zasady jawne lub ich ujawnienie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji obowiązków przez TU Euler Hermes. Informacje objęte tajemnicą telekomunikacyjną mogą zostać ujawnione, gdy obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 6

Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą być przetwarzane przez TU Euler Hermes tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest związane z udostępnianiem Pośrednikowi Danych drogą elektroniczną lub jest konieczne dla sprawowania nadzoru nad prawidłowym działaniem Platformy Syntesys.

Rozdział VIII Tryb postępowania reklamacyjnego

§ 1

Pośrednik może złożyć reklamację związaną z udostępnianiem przez TU Euler Hermes drogą elektroniczną Danych określonych w Rozdziale II § 1 Regulaminu.

§ 2

Reklamację należy przesłać na adres poczty elektronicznej: syntesys@eulerhermes.com, wpisując w tytule e-maila słowo „reklamacja”, w terminie 14 dni od dnia, w którym doszło lub miało dojść do objętego reklamacją udostępnienia Danych.

§ 3

Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

1. oznaczenie Pośrednika (imię i nazwisko lub nazwę, adres pocztowy, adres e-mail, imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktów w sprawach związanych ze złożoną reklamacją),
2. przedmiot lub przyczynę reklamacji oraz dokładny opis zdarzenia, którego reklamacja dotyczy (w tym datę jego zajścia oraz opis podjętych działań).

§ 4

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez TU Euler Hermes. W przypadku gdyby rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie nie było możliwe, TU Euler Hermes powiadomi Pośrednika, drogą mailową na adres wskazany w reklamacji, o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

§ 5

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Pośrednika zostanie powiadomiony drogą mailową na adres wskazany w reklamacji.

§ 6

Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje złożone z naruszeniem określonych powyżej warunków postępowania reklamacyjnego.

Rozdział IX Postanowienia końcowe

§ 1

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz.93, z późn. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Prawa telekomunikacyjnego.

§ 2

Zmiana Dostawcy nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 3

Wszelkie spory wynikłe z udostępniania danych na podstawie Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby TU Euler Hermes.

§ 4

Wszystkie tytuły rozdziałów mają jedynie charakter informacyjny i nie pozostają w związku ich wykładnią.

§ 5

Regulamin wchodzi w życie w dniu 02.09.2013.