

Załącznik nr 1
do uchwały Zarządu TU Euler Hermes S.A.
nr 1/VII/2021 z dnia 9 czerwca 2021 roku

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie umów ubezpieczenia

Na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-807), Al. Jerozolimskie 98, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000156966, NIP: 5213231588, kapitał zakładowy 19 616 640,00 zł w całości opłacony, (Zleceniobiorca) ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie umów ubezpieczenia (Regulamin).

Rozdział I **Postanowienia ogólne**

§1

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Baza danych** - dane dostępne za pośrednictwem Systemu Syntesys;
2. **Dostawca** - Euler Hermes Collections sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będący właścicielem Systemu Syntesys;
3. **Grupa Euler Hermes** - następujące spółki:
 - a. Zleceniobiorca,
 - b. Euler Hermes Collections sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000044623, NIP 527-21-77-123, REGON 013159561);
 - c. Euler Hermes, Okurowska-Minkiewicz, Maliszewski - Kancelaria Prawna sp. k. z siedzibą w Warszawie (wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000162964, NIP 521-32-46-495, REGON 015493270);
4. **Pliki Cookies** - tzw. ciasteczka; pliki zawierające ciąg liter i cyfr, służące identyfikacji przeglądarki Zleceniodawcy podczas korzystania z Systemu Syntesys 1 i Systemu Syntesys 2 i odróżnienia go od innych jej użytkowników, wysyłane

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.

Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. jest zarejestrowane w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000156966, NIP: 5213231588, wysokość kapitału zakładowego: 19 616 640,00 zł, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego: 19 616 640,00 zł.

przez System Syntesys 1 i System Syntesys 2 i zapisywane w komputerze Zleceniodawcy w celu usprawnienia korzystania z ww. systemów.

5. **Prawo telekomunikacyjne** - ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
6. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. **System Syntesys** – zbiorcze określenie Systemu Syntesys 1 i Systemu Syntesys 2
8. **System Syntesys 1** – serwis internetowy online.syntesys.com.pl umożliwiający wykonywanie usług i innych czynności w ramach realizacji Umowy Usługi, stanowiący własność i prowadzony przez Dostawcę. Użytkownik loguje się do tego systemu poprzez wybranie opcji „zaloguj” na stronie internetowej pod adresem: www.allianz-trade.pl;
9. **System Syntesys 2** – serwis internetowy syntesys.pl umożliwiający wykonywanie usług i innych czynności w ramach realizacji Umowy Usługi, stanowiący własność i prowadzony przez Dostawcę. Użytkownik loguje się do tego systemu poprzez wybranie opcji „zaloguj” na stronie internetowej pod adresem: www.allianz-trade.pl;
10. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
11. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
12. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
13. **Umowa** - umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawieraną ze Zleceniobiorcą z momentem wyrażenia przez Zleceniodawcę zgody na świadczenie mu usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie;
14. **Umowa Usługi** - umowę pomiędzy Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą, na podstawie której Zleceniobiorca świadczy usługi w zakresie umów ubezpieczenia;
15. **Ustawa** - ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ;
16. **Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana przez Zleceniodawcę we wniosku o zawarcie Umowy Usługi, jako uprawniona do dokonywania czynności związanych z realizacją Umowy Usługi, jak również sam Zleceniodawca, w przypadku gdy jest on osobą fizyczną, dokonującą czynności związanych z realizacją Umowy Usługi za pośrednictwem Systemu Syntesys;
17. **Zleceniodawca** - osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, korzystającą z usług Zleceniobiorcy w ramach Umowy Usługi, która jest stroną Umowy i która zobowiązała się do przestrzegania niniejszego Regulaminu;

§2

Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez Zleceniobiorcę usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie Umowy w ramach realizacji zawartych ze zleceniodawcą Umów Usługi.

§3

Zawierając Umowę Zleceniodawca potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu, zrozumienie i pełną akceptację jego warunków bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Zalogowanemu Użytkownikowi w ramach usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być wyświetlane informacje oraz może być do niego kierowana korespondencja dotycząca ofert podmiotów z Grupy Euler Hermes.

§4

Regulamin jest nieodpłatnie udostępniony Zleceniodawcy przed pierwszym logowaniem na stronach internetowych online.syntesys.com.pl i syntesys.pl oraz dostępny poprzez wybranie opcji „zaloguj” na stronie internetowej pod adresem: www.allianz-trade.pl. Na żądanie Zleceniodawcy treść Regulaminu może być mu udostępniona nieodpłatnie przed zawarciem Umowy w postaci pliku PDF lub w formie wydruku. Niezależnie od powyższego treść Regulaminu, jest udostępniona przez cały okres świadczenia usługi drogą elektroniczną zalogowanym Użytkownikom, na stronach internetowych online.syntesys.com.pl i syntesys.pl.

Rozdział II

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

§1

Regulamin dotyczy dostępu do Modułu Ubezpieczeniowego umożliwiającego realizację usługi na podstawie zawartej pomiędzy Zleceniobiorcą a Zleceniodawcą Umowy Usługi (w zależności od typu produktu ubezpieczeniowego) w zakresie:

1. złożenia wniosku o zawarcie Umowy Usługi,
2. wnioskowania przez Zleceniodawcę o nadanie/zmianę limitu kredytowego lub wyznaczenie/zmianę wysokości ochrony ubezpieczeniowej,
3. dostępu do historii oraz aktualnej listy złożonych wniosków, nadanych limitów/ratingów oraz statystyk i analiz dotyczących powyższych danych,
4. możliwości złożenia wniosku o limit automatyczny (Credit check),
5. otrzymywania przez Zleceniodawcę informacji o wyznaczeniu lub zmianie wysokości ochrony ubezpieczeniowej, dostępu do danych o przyznanych wysokościach ochrony ubezpieczeniowej oraz generowania zestawień tych danych,
6. przesyłania przez Zleceniodawcę informacji oraz zgłoszeń dotyczących niezapłaconych należności,
7. przesłania przez Zleceniodawcę zgłoszenia szkody wraz z dostępem do listy zgłoszonych szkód,
8. generowania listy klientów i możliwości przesyłania danych do naliczeń składkowych na podstawie formularza dostępnego w menu składka / meldowanie danych do rozliczenia,
9. udostępniania przez Zleceniobiorcę e-faktur, wraz z możliwością ich pobrania, w formie elektronicznej,
10. możliwości złożenia wniosku windykacyjno-szkodowego.

§2

Zasady świadczenia przez Zleceniobiorcę drogą elektroniczną usług związanych z udzielaniem gwarancji ubezpieczeniowych określone są przez Zleceniobiorcę w odrębnym regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

Rozdział III

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

§1

W celu zapewnienia najwyższego komfortu Użytkownikom oraz najwyższy poziom bezpieczeństwa, Zleceniobiorca rekomenduje dostęp do Systemu Syntesys poprzez najnowszą dostępną wersję jednej z poniżej wymienionych przeglądarek internetowych: Chrome, Firefox, Edge.

§2

Zakazane jest dostarczanie przez Zleceniodawcę korzystającego z usług świadczonych drogą elektroniczną treści o charakterze bezprawnym. W szczególności Zleceniodawca nie może dostarczać przez lub do systemów teleinformatycznych Zleceniobiorcy treści:

1. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Zleceniobiorcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
2. naruszających dobra osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

§3

Zleceniobiorca jest uprawniony do usuwania lub uniemożliwiania dostępu w ramach Systemu Syntesys do materiałów sprzecznych z prawem, naruszających prawa osób trzecich, dobra osobiste, zasady współżycia społecznego lub postanowienia Regulaminu. O zamiarze usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do materiału zamieszczonego przez Zleceniodawcę, Zleceniodawca zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres e-mail przekazany w momencie zawierania Umowy Usługi. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze materiału lub związanej z nim działalności, Zleceniobiorca nie jest zobowiązany do zawiadomienia Zleceniodawcy.

§4

Wszystkie zapisy Regulaminu dotyczące praw i obowiązków Zleceniodawcy oraz obowiązujących go zakazów mają odpowiednie zastosowanie do Użytkownika. Zleceniodawca odpowiada za działania lub zaniechania Użytkownika jak za swoje własne.

§5

Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do prowadzenia przez siebie samego lub Dostawcę prac naprawczych lub konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, które mogą przejściowo utrudniać lub uniemożliwiać Zleceniodawcy korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną. Przewidywany termin rozpoczęcia i zakończenia prac będzie publikowany przed rozpoczęciem prac w komunikacie widocznym dla Zleceniodawcy po zalogowaniu się do systemu chyba, że ze względu na bezpieczeństwo systemu teleinformatycznego lub przechowywanych w nim danych konieczne będzie niezwłoczne przystąpienie do prac konserwacyjnych lub naprawczych.

§6

Zleceniobiorca realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 6 Ustawy poprzez udostępnienie wymaganych informacji w zakładce „Informacja o bezpieczeństwie” dostępnej na stronach logowania do Systemu Syntesys 1 i Systemu Syntesys 2.

§7

Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty Zleceniobiorcy wynagrodzenia za usługi i inne czynności dokonywane poprzez System Syntesys tylko, jeżeli Umowa Usługi tak stanowi.

Rozdział IV

Warunki zawierania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

§1

Zwarcie Umowy następuje poprzez wyrażenie przez Zleceniodawcę zgody na świadczenie mu, w ramach realizacji podpisanej przez niego Umowy Usługi, usług drogą elektroniczną. Wyrażenie zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, może nastąpić poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub on-line, które może być zawarte we wniosku o zawarcie Umowy Usługi, w załączniku do tego wniosku, w treści Umowy Usługi albo też złożone w trakcie jej obowiązywania (w zależności od rodzaju Umowy Usługi). Wyrażenie zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§2

Zleceniodawca zawierając Umowę może korzystać z usług i innych czynności wynikających z zawartych ze Zleceniobiorcą Umów Usługi i określonych w aktualnie obowiązującym Regulaminie.

Rozdział V

Zasady aktywacji świadczenia usług drogą elektroniczną

§1

Aktywacja dostępu do Systemu Syntesys, na warunkach określonych w Regulaminie, następuje w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

§2

Zleceniobiorca realizuje usługi w ramach Umowy, korzystając z Bazy Danych, która stanowi własność podmiotów wchodzących w skład Grupy Euler Hermes. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż korzystając z Bazy Danych staje się czynnym uczestnikiem tej bazy, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów regulujących tajemnicę ubezpieczeniową.

§3

Dostęp do Systemu Syntesys uzyskiwany jest przez Zleceniodawcę przez strony internetowe: online.syntesys.com.pl i syntesys.pl przy wykorzystaniu haseł udostępnionych z zachowaniem poniższej procedury:

1. Zleceniodawca we wniosku o zawarcie Umowy Usługi podaje adresy e-mail Użytkowników,
2. Zleceniobiorca wysyła na adresy e-mail, o których mowa w punkcie 1, linki aktywacyjne umożliwiające dostęp do Systemu Syntesys,
3. adres e-mail, na który został wysłany link aktywacyjny jest jednocześnie loginem Użytkownika korzystającego z tego adresu do Systemu Syntesys. Link aktywacyjny jest ważny przez okres 90 dni od daty wystania na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

§4

Dodanie nowego Użytkownika następuje przy odpowiednim zastosowaniu procedury określonej w §3. Nowego Użytkownika Zleceniodawca wskazuje przysyłając Zleceniobiorcy – z maila osoby upoważnionej do reprezentacji Zleceniodawcy lub z głównego adresu kontaktowego e-mail podanego w Umowie Usługi - adres e-mail tego Użytkownika.

§5

Zleceniodawca zobowiązany jest do zachowania poufności i nie udostępniania osobom trzecim loginów i haseł umożliwiających dostęp do Systemu Syntesys. Udostępnienie i/lub wykorzystanie haseł przez osoby nieuprawnione następuje na wyłączne ryzyko Zleceniodawcy i powoduje skuteczną autoryzację wszystkich przeprowadzonych operacji. Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zleceniobiorcy o zmianie osoby upoważnionej do korzystania z Systemu Syntesys w imieniu Zleceniodawcy.

Rozdział VI

Zlecenie świadczenia usług drogą elektroniczną

§1

Dyspozycje składane za pośrednictwem Systemu Syntesys są realizowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie warunkami zawartymi w Umowie Usługi.

§2

Zleceniobiorca może zmienić zakres usług i innych czynności świadczonych za pośrednictwem Systemu Syntesys i wynikających z zawartej Umowy Usługi poprzez dokonanie zmiany Regulaminu, o czym poinformuje Zleceniodawcę w sposób określony w Rozdziale XII §3 Regulaminu.

§3

Zleceniodawca zobowiązany jest do składania wszystkich zleceń prawidłowo, kompletnie i jednoznacznie.

§4

Zleceniodawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego złożenia dyspozycji/zlecenia.

Rozdział VII

Warunki rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

§1

Zleceniodawca oraz Zleceniobiorca są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia poprzez oświadczenie złożone drugiej ze stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§2

1. Zleceniodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. zakończenia obowiązywania Umowy Usługi;
 - b. dokonania przez Zleceniobiorcę zmian Regulaminu nakładających na Zleceniodawcę dodatkowe obowiązki lub pozbawiających go wcześniej posiadanych uprawnień.
2. Zleceniobiorca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub uporczywego naruszania Regulaminu przez Zleceniodawcę.

§3

Wypowiedzenie Umowy w trybie przewidzianym w pkt 1 lub 2 nie ma wpływu na skuteczność zawartej Umowy Usługi, jednakże od tego momentu może być ona wykonywana tylko w takim zakresie, w jakim jest to możliwe bez świadczenia usług drogą elektroniczną.

Rozdział VIII

Procedury bezpieczeństwa i zasady odpowiedzialności

§1

Zleceniobiorca zapewnia bezpieczne połączenie tylko z zastrzeżeniem wypełniania przez Zleceniodawcę postanowień Umowy oraz rozdz. III, V i VI Regulaminu.

§2

Zleceniodawca odpowiada za systematyczną aktualizację przeglądarki internetowej określonej w Rozdziale III §1 na swoich komputerach, ze szczególnym uwzględnieniem aktualizacji zabezpieczeń oraz ponosi pełną odpowiedzialność za niedokonanie lub spóźnioną aktualizację. Zleceniodawca odpowiada także za odpowiednie zabezpieczenie urządzeń służących do korzystania z Systemu Syntesys.

§3

Wyłączenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy:

1. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniodawcę w wyniku korzystania z oprogramowania udostępnionego mu przez Zleceniobiorcę lub Dostawcę w celu korzystania z Systemu Syntesys.
2. Zleceniobiorca nie odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie łączy transmisji danych wykorzystywanych przy realizacji umowy oraz za zabezpieczenie danych i dyspozycyjność łączy leżące w gestii firmy telekomunikacyjnej lub dostawcy usług internetowych. Zleceniobiorca nie ponosi także odpowiedzialności za szkody lub utracone zyski związane z awariami systemu, przerwami lub opóźnieniami w dostawie usług, jak również błędami w przekazie.
3. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność jedynie za wyrządzone przez siebie lub Dostawcę szkody będące wynikiem winy umyślnej. Powyższa odpowiedzialność obejmuje jedynie normalne, przewidywalne następstwa działań Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca nie ponosi jednak odpowiedzialności za straty pośrednie oraz utracone korzyści, a w szczególności utratę przychodów, zysków, spodziewanych oszczędności lub klientów, a także za szkody będące wynikiem działania siły wyższej.

Rozdział IX

Zasady poufności oraz stosowania Plików Cookies

§1

Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od Zleceniodawcy na zasadach określonych w Umowie Usługi lub innych dokumentach regulujących zasady współpracy Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy.

§2

Zleceniobiorca zwolniony jest z obowiązku, o którym mowa w §1, w sytuacji, kiedy przekazywane przez Zleceniodawcę informacje są już znane Zleceniobiorcy z innych źródeł, a także w sytuacjach, gdy zwolnienie takie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§3

Zleceniobiorca stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa mające na celu zabezpieczenia informacji dostarczanych przez Zleceniodawcę przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem, przetworzeniem, pozyskaniem i modyfikowaniem. W tym celu dane przesyłane za pośrednictwem Systemu Syntesys są szyfrowane poprzez użycie protokołu SSL zabezpieczonego protokołem TLS zapewniającym wymianę zaszyfrowanych informacji pomiędzy przeglądarką internetową Użytkownika, a serwerem Zleceniobiorcy z wykorzystaniem tzw. certyfikatów.

§4

Zleceniodawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych poprzez dostęp do Systemu Syntesys oraz przyjmuje do wiadomości, że informacje znajdujące się w Systemie Syntesys nie mogą być przez Zleceniodawcę w żaden sposób kopiowane, transmitowane elektronicznie lub w inny sposób, modyfikowane, przekazywane osobom trzecim bądź też wykorzystywane w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniobiorcy.

§5

Zleceniodawca na zasadach ogólnych określonych w szczególności w Kodeksie cywilnym zrekompensuje Zleceniobiorcy ewentualne roszczenia osób trzecich, jeżeli roszczenia te spowodowane zostały zawinionym przez Zleceniodawcę przekazywaniem informacji pozyskanych od Zleceniobiorcy.

§6

1. System Syntesys wykorzystuje Pliki Cookies i umieszcza je w komputerze Zleceniodawcy. System Syntesys wykorzystuje trzy rodzaje Plików Cookies:
 - a. pliki, które przechowują informacje o zalogowanym Użytkowniku i jego sesji, niezbędne do działania systemu;
 - b. pliki, które przechowują informacje o preferencjach Użytkownika (np. ostatnio ustawiony język obsługi lub ostatnio wybrana Umowa Usługi);
 - c. pliki analityczne (Google Analytics), które zbierają informacje o ruchu na stronie internetowej, bez przypisywania ich do konkretnego Użytkownika.
2. Pliki Cookies wykorzystywane przez System Syntesys nie zbierają i nie przesyłają żadnych informacji osobistych lub danych osobowych.

§7

Zleceniodawca może w każdej chwili ograniczyć lub wyłączyć dostęp Plików Cookies, poprzez odpowiednie zdefiniowanie ustawień w przeglądarce internetowej, co może jednak ograniczyć lub uniemożliwić korzystanie z niektórych lub wszystkich usług świadczonych za pośrednictwem Systemu Syntesys lub spowodować jej nieprawidłowe funkcjonowanie. Za ewentualne utrudnienia lub szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub ograniczenia dostępu Plików Cookies Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności.

Rozdział X Ochrona danych osobowych

§1

Dane osobowe Użytkownika (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem Plików Cookies lub innych podobnych technologii), przetwarzane są przez Zleceniobiorcę:

- a. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Zleceniodawcy treści gromadzonych w Systemie Syntesys – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Zleceniobiorcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności osób upoważnionych przez Zleceniodawcę do korzystania z Systemu Syntesys, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
- c. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Zleceniobiorcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.

§2

Okres przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane Użytkownika przetwarzane są przez okres niezbędny do umożliwienia korzystania z Systemu Syntesys lub prowadzenia korespondencji z taką osobą. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

§3

W związku z wykonywaniem Umowy Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Zleceniobiorcy, a także – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Zleceniobiorcy (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).

§4

W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych.

Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

§5

Zleceniobiorca na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Zleceniobiorca dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników. Zleceniobiorca podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Zleceniobiorcy.

Rozdział XI

Tryb postępowania reklamacyjnego

§1

Zleceniodawca może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Zleceniobiorcę drogą elektroniczną usług określonych w Rozdziale II § 1 Regulaminu.

§2

Reklamację można złożyć w formie pisemnej lub przesać na adres poczty elektronicznej: reklamacja@allianz-trade.com, wpisując w tytule e-maila słowo „reklamacja”, w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamowana usługa została lub miała zostać wykonana.

§3

Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

1. oznaczenie Zleceniodawcy (imię i nazwisko lub nazwę, adres pocztowy, adres e-mail, imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktów w sprawach związanych ze złożoną reklamacją),
2. przedmiot lub przyczynę reklamacji oraz dokładny opis reklamowanej usługi (w tym datę jej wykonywania oraz opis podjętych działań).

§4

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Zleceniobiorcę.

W przypadku gdyby rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie nie było możliwe, Zleceniobiorca powiadomi Zleceniodawcę, drogą mailową na adres wskazany w reklamacji, o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

§5

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Zleceniodawca zostanie powiadomiony drogą mailową na adres wskazany w reklamacji, chyba, że składając reklamację wnioskował o odpowiedź w formie pisemnej.

§6

Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje złożone z naruszeniem określonych powyżej warunków postępowania reklamacyjnego.

Rozdział XII Postanowienia końcowe

§1

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy oraz Prawa telekomunikacyjnego.

§2

Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.

§3

Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. W takim wypadku doręczenie nowej treści Regulaminu odbywać się będzie poprzez umieszczenie go na stronie internetowej online.syntesys.com.pl i syntesys.pl oraz poinformowanie Zleceniodawcy o tym fakcie podczas pierwszego logowania się do systemu Syntesys dokonywanego po dacie umieszczenia tam nowej treści Regulaminu. Nowa treść Regulaminu wchodzi w życie z chwilą doręczenia zgodnie ze sposobem określonym w zdaniu poprzednim.

§4

Zmiana Dostawcy nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu.

§5

W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a postanowieniami Umowy Usługi pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Usługi.

§6

Wszystkie tytuły rozdziałów mają jedynie charakter informacyjny i nie pozostają w związku ich wykładnią.

§7

Regulamin wchodzi w życie w dniu 09.06.2021 r. Do umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartych przed dniem wejścia w życie Regulaminu, do momentu akceptacji przez Zleceniodawcę niniejszego Regulaminu, stosuje się Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A., obowiązujący od dnia 01.12.2010 r. lub Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną obowiązujący od dnia 15.08.2015 r.

